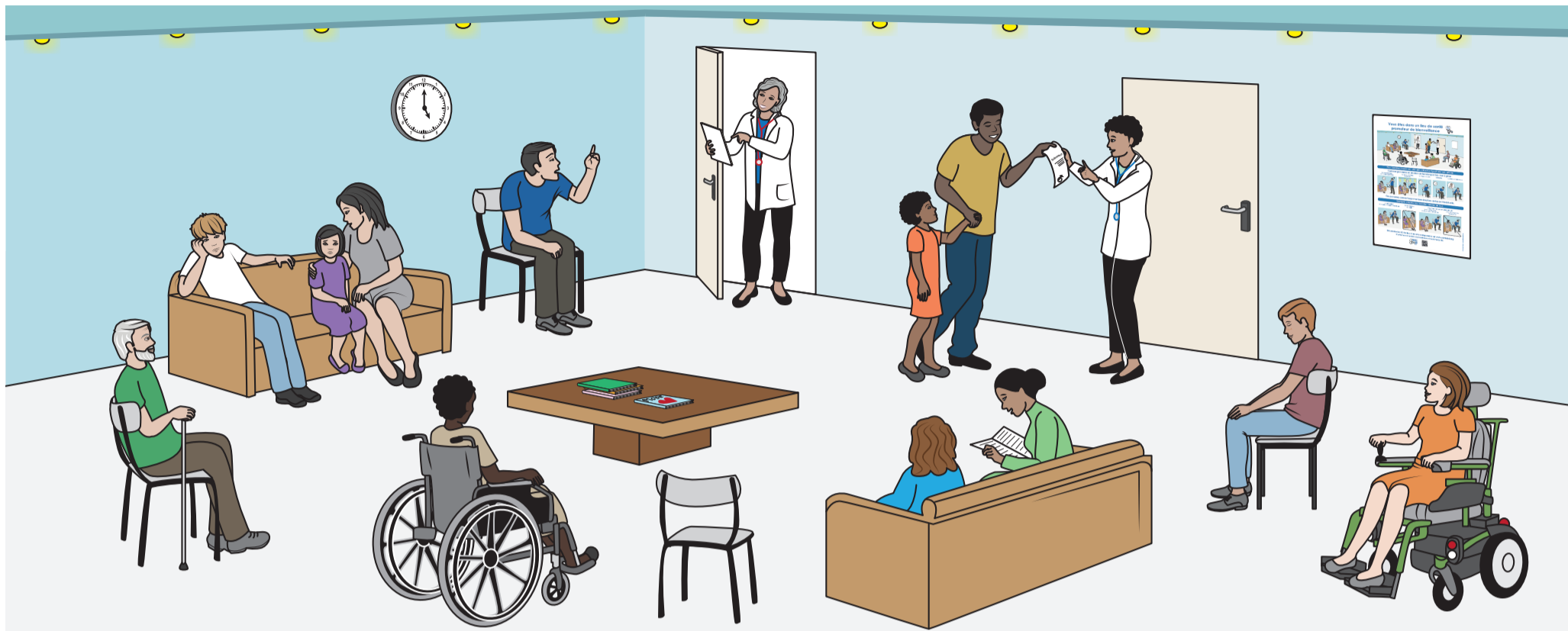


# La salle d'attente, un lieu de respect et de bienveillance



Pour certaines personnes, attendre calmement peut être très difficile

Certaines personnes ont du mal à gérer :

les nouveaux lieux,  
les nouvelles personnes,

les bruits, la lumière,  
les odeurs,

le temps d'attente,

la douleur,

la peur du rendez-vous.



Ces personnes peuvent exprimer leurs émotions de façon inhabituelle.

Quelques conseils pour faciliter l'attente de tous

Je suis souriant  
et je porte un regard bienveillant.

J'évite de faire  
du bruit.

Face à un comportement inhabituel :  
je n'interviens pas,  
sauf si on me le demande,

je ne dévisage pas  
la personne.



Ce poster a été créé par



et ses partenaires.

Où trouver SantéBD ?

Les BD sont personnalisables  
et disponibles gratuitement sur  
[www.santebd.org](http://www.santebd.org)

