

Extrait du guide explicatif pour les
personnes accueillies :

« Bien comprendre l'évaluation de la qualité des ESSMS par la HAS »

Facile
à lire et à
comprendre



FICHE 4

Thématique 1 :

La bientraitance

Ecrit par Sophie Meunier,
à partir de la méthode
Facile à lire et à comprendre.
Créé le 30/12/2024
Validé par l'ESATco Legé



HUMACTIVE
FORMATION & DÉVELOPPEMENT

1. Bienveillance et éthique

L'éthique, c'est faire ce qui est juste et bien.
L'éthique concerne les professionnels



La bienveillance,
c'est quand on traite les autres personnes,
avec respect et gentillesse.



Cela veut dire que dans l'ESSMS où vous êtes accueilli,
vous avez l'impression que les professionnels :

- **vous écoutent**
- **vous respectent**
- **font attention à vous**
- **sont agréables avec vous**
- **vous font confiance et vous encouragent**
- **vous aident si vous le demandez**



Les évaluateurs peuvent vous demander par exemple :

- si les personnes qui vous accompagnent sont agréables et respectueuses,
- si les personnes qui vous accompagnent vous demandent votre avis et vous écoutent,
- si vous pouvez leur parler de vos idées et de vos émotions.



La bibliographie,

c'est la liste des :

- **livres,**
- **fiches,**
- **jeux,**

qui sont utilisés dans ce guide.

Si vous voulez plus de détails,

vous pouvez aller les lire par vous-même.

Voici la bibliographie de ce guide :

- **Manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux** du 8/03/2022
- **Référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux** du 8/03/2022
- Le jeu « **J'éval** » de Cécile Brialix et Isabelle de Groot
- La fiche « **La bientraitance** » de Stéphanie de Roubaix