

AGENT LOGISTIQUE

FICHE MÉTIER



Adapei
Papillons Blancs
d'Alsace



C'est important de bien connaître les métiers des ESAT.

Dans les ESAT, nous avons plusieurs métiers
et beaucoup de compétences.

Ces fiches sont faites pour vous aider à les connaître.

Ces fiches ont été écrites avec des travailleurs des ESAT
et des moniteurs.

Pour faire ces fiches, nous nous sommes appuyé sur :

- les fiches rome de Pôle Emploi
- les référentiels RAE « Différents et Compétents »

Dans ces fiches nous présentons pour chaque métier :

- les savoirs
- les savoir-faire
- les savoir-être

SOMMAIRE

C'EST QUOI

L'ESAT ?	5
Le métier d'agent de logistique ?	6
Les conditions de travail et l'environnement ?	7

LES SAVOIRS

Ce que je dois connaître	10
--------------------------------	----

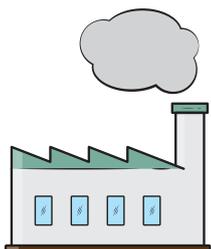
LES SAVOIR-FAIRE

Les savoir-faire	12
Les machines et outils	13

LES SAVOIR-ETRE

Les savoir-être à l'ESAT	23
Les savoir-être du métier	27

C'est quoi l'ESAT ?



L'ESAT

Un ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail), permet aux personnes qui ont un handicap de travailler et d'avoir un accompagnement médico-social en même temps.

L'ESAT peut aider les personnes qui ont un handicap, à apprendre un métier, pour aller travailler en milieu ordinaire après l'ESAT. Dans un ESAT, il y a plusieurs métiers.



Dans nos ESAT, il y a plusieurs métiers :

Agent d'entreposage / logistique

Agent de propreté et d'hygiène

Agent mécanique / soudure

Agent d'entretien des espaces verts

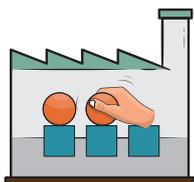
Chauffeur livreur

Agent de restauration

Agent de blanchisserie

Menuiserie

Agent de conduite des systèmes industriels



Dans ce document, nous parlons du métier **Agent d'entreposage / logistique**

C'est quoi le métier d'agent logistique ?



Etre agent logistique est un métier.
Un métier, c'est plus qu'une activité.
Un métier, c'est un rôle précis
qu'on a dans un environnement de travail.



L'agent logistique est un ouvrier qui charge
décharge et stocke des marchandises,
des colis et des matériaux.
L'agent logistique organise sa zone de stockage
en fonction des commandes clients et de l'ESAT.
Les clients, ce sont les entreprises
qui demandent à l'ESAT de faire un travail pour eux.



C'est quoi les conditions de travail et l'environnement ?



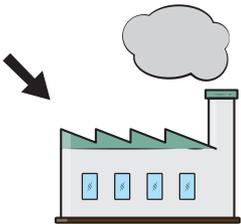
Le métier d'agent logistique est un métier qui peut être dangereux, car on utilise du matériel de manutention.



L'agent logistique approvisionne les différents ateliers. L'agent logistique est très souvent en mouvement pour déplacer les marchandises.

Le métier d'agent logistique est un métier qui peut se faire seul ou à plusieurs.

Ça dépend de la quantité de chargements.



Le métier d'agent de logistique se fait en intérieur, dans une zone de stockage des marchandises, ou en atelier.



C'est quoi les conditions de travail et l'environnement ?

Quand on fait le métier d'agent logistique, pour certaines activités on doit porter des vêtements spéciaux :



Combinaison de travail



Veste de travail



Pantalon de travail



Veste grand froid



Gilet de sécurité fluorescent



Gants



Chaussures de sécurité



Bouchons d'oreilles



Lunettes de protection

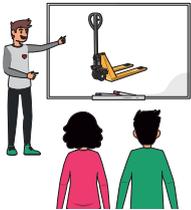
Ce que je dois connaître



Savoir c'est avoir des connaissances.
Pour faire le métier d'agent logistique,
on doit avoir des connaissances.



On doit savoir utiliser un tire palette manuel.
Pour utiliser un tire palette électrique
on doit suivre une formation,
pour limiter les risques d'accidents.



On doit connaître les règles du CACES.
Le CACES c'est le certificat d'aptitude à la conduite en sécurité.
Pour que l'ESAT nous autorise à conduire,
on doit participer à une formation théorique et pratique du CACES.



Ce que je dois connaître



Il est utile de savoir utiliser un chariot auto-moteur.
L'ESAT autorise à conduire des engins de manutention avec une habilitation.

Une habilitation c'est quand l'ESAT reconnaît les compétences et les connaissances d'un travailleur.

Quand on fait le métier d'agent logistique, il faut :



- travailler en sécurité
- savoir déchiffrer un bon de livraison
- savoir utiliser une filmeuse
- apprendre à être organisé
- savoir utiliser du matériel de manutention
- savoir utiliser des engins de manutention et des outils
- connaître les règles de sécurité
- connaître les règles de manutention



Quand on fait le métier d'agent logistique, il y a des choses à savoir faire.



Le savoir-faire, c'est tout ce que je fais :

- les gestes
- la technique
- la pratique

Apprendre à faire les bons gestes et à appliquer la bonne méthode, ça s'apprend.

Plusieurs choses nous aident à apprendre ces gestes :

- les moniteurs (encadrants)
- les collègues de travail qui ont de l'expérience
- les formations
- les modes opératoires (procédures)





L'agent logistique est un ouvrier qui fait de la manutention de palettes. L'agent logistique déplace des produits de l'atelier au stock. Selon les commandes, les savoir-faire changent.

Quand on fait le métier d'agent logistique, on doit savoir faire plusieurs choses :



Vérifier les documents

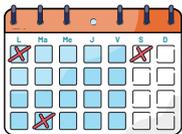
C'est lire les bons de livraison et les bons de commande. L'agent logistique vérifie les documents pour être sûr que cela corresponde bien à son chargement.

Organiser sa journée

C'est prévoir les chargements et anticiper les réceptions de marchandises.

Pour organiser sa journée, il faut :

- tenir compte des commandes et planifier les livraisons
- réceptionner la marchandise
- dépalettiser et ranger



Charger et décharger un véhicule

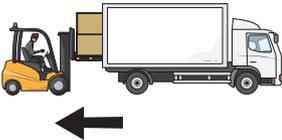
Charger un véhicule, c'est déposer les produits dans le véhicule.

Décharger un véhicule, c'est sortir les produits du véhicule.



Pour charger un véhicule,
l'agent logistique ramène les produits
et les range dans le véhicule.

Il faut bien équilibrer les poids.

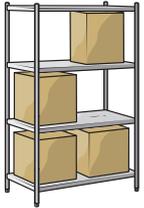


Pour décharger un véhicule,
l'agent logistique sort les produits du véhicule
et les range dans l'atelier.

Pour ranger les palettes dans l'atelier l'agent logistique doit :

- utiliser des gestes et postures adaptées
- savoir utiliser des engins de manutention





Organiser l'atelier

C'est ranger correctement les produits dans l'atelier.

Ranger correctement les produits
c'est utiliser le moins de place possible
et laisser les allées dégagées.



Contrôler le chargement

Contrôler le chargement c'est s'assurer :

- que les produits ne soient pas abîmés
- qu'il y ait le bon nombre de produits



Manœuvrer le chargement

Manœuvrer le chargement c'est se déplacer avec le chargement
en faisant attention à ce qu'il y a autour.

Par exemple,
quand on circule dans des endroits étroits sans visibilité.



Suivre l'entretien d'un engin de manutention

Si l'agent logistique remarque un problème sur son engin de manutention, il le signale au moniteur d'atelier.



Gérer les accidents et les pannes

En cas d'accident ou de panne, l'agent logistique doit savoir comment réagir :

- se mettre en sécurité
- prévenir les secours s'il y a des blessés
- prévenir un moniteur



Les machines et outils

Le premier outil de l'agent logistique c'est un tire palette.



L'agent logistique peut déplacer :

- un tire palette manuel
- un tire palette électrique
- un chariot automoteur

Un tire palette permet de déplacer des palettes.



Un chariot automoteur sert à déplacer des produits lourds et encombrants.



Les machines et outils

Quand on fait le métier d'agent logistique,
on utilise aussi des outils à main :



Un cutter



Une cisaille



Un marteau



Un arrache clous



Un pied de biche



Une cercleuse



Une scotcheuse



Une filmeuse
ou banderoleuse

Les savoir-être à l'ESAT

Quand on travaille dans un ESAT,
notre attitude est très importante.
Pour avoir une bonne attitude,
il faut « savoir-être ».

Respecter

Quand on travaille c'est important de respecter les règles,
par exemple :

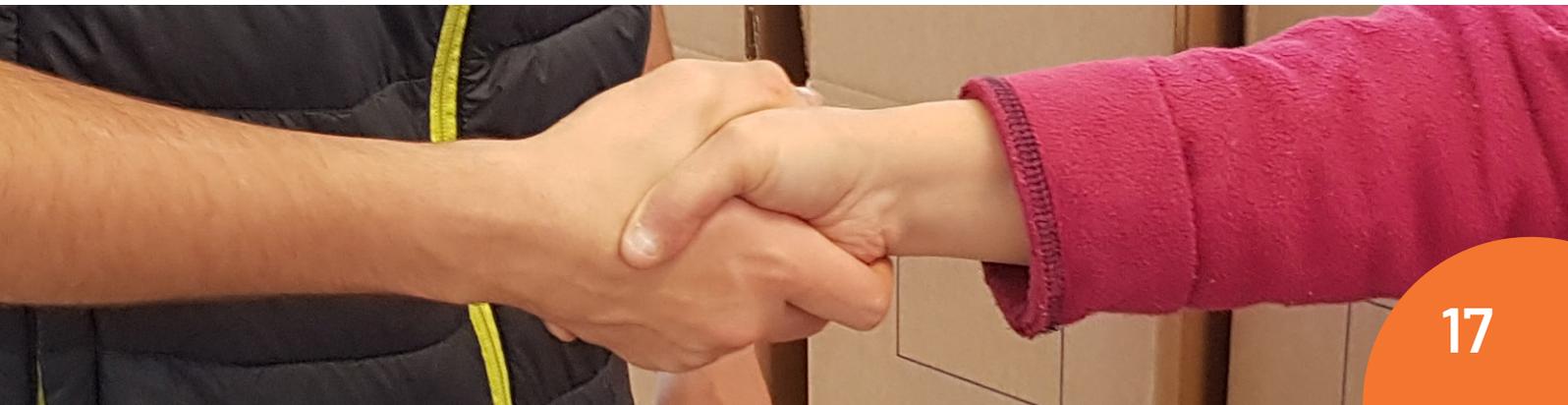


- la loi : par exemple ne pas fumer,
ou interdiction de boire de l'alcool
- les règlements de fonctionnement
- les règles sociales : par exemple
comment on se comporte avec les autres



Les règles permettent :

- de nous protéger
- de faire respecter les droits et les devoirs
- de permettre à tous de se sentir bien



Les savoir-être à l'ESAT



Dans notre ESAT, c'est important de respecter :

- les règles (la loi, le règlement, les règles sociales)
- les règles d'hygiène
- le matériel
- les lieux
- la sécurité
- les horaires
- les personnes

Les relations aux autres



Quand on travaille dans un ESAT,
les relations avec les autres personnes
sont importantes.



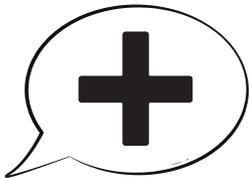


Il faut savoir :

- être poli
- être accueillant
- être attentif aux autres
- être pédagogue,
ça veut dire savoir partager
son expérience
- avoir l'esprit d'équipe

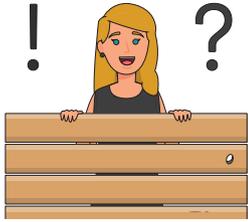
Etre motivé

Quand on travaille dans un ESAT,
c'est important d'avoir une attitude positive,
d'être impliqué dans son travail.



Etre motivé, c'est avoir envie de travailler.
La motivation nous aide à travailler,
à être dynamique.

Les savoir-être à l'ESAT



Pour être impliqué dans son travail à l'ESAT, c'est important de savoir :

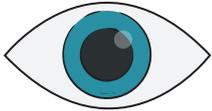
- être curieux
- être appliqué
- être déterminé
- accepter la critique
- viser l'autonomie



Les savoir-être du métier

Quand on fait le métier d'agent logistique, et pour se déplacer avec un chariot automoteur, il faut :

Être concentré



Pour conduire ou déplacer une charge, il faut être concentré.

Être concentré, ça veut dire être attentif à tout ce qui se passe autour de moi.

Etre réactif



Etre réactif, ça veut dire avoir des réflexes et réagir vite, face à un danger.

Par exemple, si une personne passe devant le chariot ou la palette, il faut réagir et s'arrêter.





Etre prudent

Etre prudent, c'est faire attention et ne pas prendre de risque dans l'atelier.

Par exemple :

- ne pas conduire trop vite
- adapter sa conduite en fonction de l'environnement
- manœuvrer doucement quand c'est difficile



Etre organisé

Etre organisé, c'est bien gérer son temps.

Etre organisé, c'est gérer les chargements.

Etre bien organisé c'est respecter les consignes de préparation de commande.



S'adapter

Parfois l'agent logistique doit changer son organisation.

L'agent logistique doit donc savoir s'adapter

et accepter les changements de dernière minute.

Se maîtriser et maîtriser ses émotions

Le métier d'agent logistique est un métier où il peut y avoir beaucoup de stress et d'imprévu.

Face au stress et à l'imprévu, c'est important de maîtriser ses émotions :

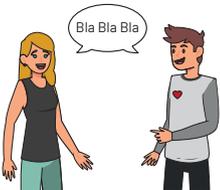
- ne pas s'énerver
- ne pas avoir peur
- ne pas se sentir mal à cause du stress



Pour maîtriser ses émotions,

c'est important d'en parler avec son équipe :

- les moniteurs
- les collègues



En cas de difficultés ou d'accident,

il faut faire preuve de sang-froid, pour réagir correctement.



Être aimable et à l'écoute

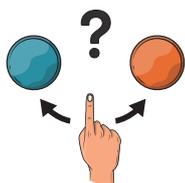
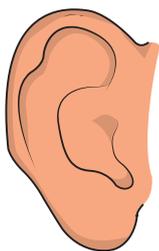
Être aimable c'est être poli avec les autres.

L'agent logistique travaille directement avec les transporteurs, il représente l'ESAT.

Le comportement est important dans sa relation avec le client. Il est important de saluer le client.

C'est bien de demander au client s'il est satisfait de la préparation de la commande.

C'est important d'avoir une bonne hygiène pour laisser une bonne image de soi.



Être autonome

Quand on fait le métier d'agent logistique il faut être autonome dans son organisation et savoir gérer les commandes.



Respecter

Quand on fait le métier d'agent logistique, c'est important de respecter :



Les horaires

- préparer les commandes clients dans les délais prévus
- prévenir sa hiérarchie et le client en cas de retard
- bien organiser ses pauses pendant la journée



Les règles de sécurité

- porter ses équipements de protection individuels
- respecter les espaces de chargement et de déchargement
- laisser libre et respecter les allées
- adopter les bons gestes et postures lors de la manutention



Le matériel

- les tire-palettes, les chariots automoteurs
- les outils à mains (cutter, banderoleuse, filmeuse, ...)

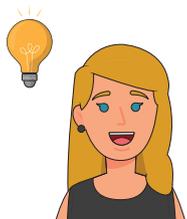
Anticiper

Quand on fait le métier d'agent logistique, il faut être capable d'anticiper.



Etre capable d'anticiper, c'est prévoir en avance les événements futurs.

Par exemple, si des retards de production sont prévisibles, je m'organise différemment avec l'accord du moniteur.



Etre capable d'initiative, c'est savoir prendre une décision quand c'est nécessaire.

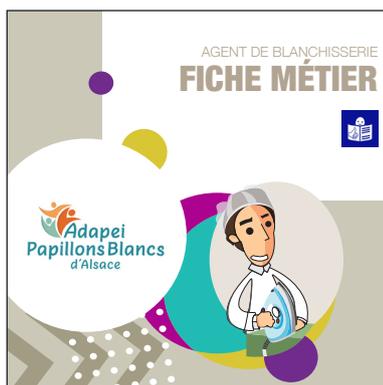
Par exemple, lorsque la marchandise d'une palette risque de se renverser il faut la reconditionner sans attendre l'accident.

Les symboles utilisés sont l'oeuvre de :

- Audrey Buck et François-Xavier Gaab pour l'Adapei Papillons Blancs Alsace, Centre de Formation ETAPES (<http://adapeipapillonsblancs.alsace/>)
- Ainsi qu'une adaptation graphique du travail Sergio Palao pour CATEDU (<http://catedu.es/arasaac/> qui les publie sous licence Creative Commons)



Lisez aussi nos autres fiches métiers



Ce document a été écrit et validé par :

Les travailleurs de l'ESAT de Sélestat :

BASTIAN Etienne, BET Philippe,
HAMMERSCHMIDT Caroline, PIERRE Claudine.

Les travailleurs de l'ESAT de Benfeld :

LANDMANN Matthieu, REEB Julie.

Les moniteurs de l'ESAT de Sélestat :

FRECH Alain, WALTZ Jean Luc.

Les moniteurs de l'ESAT de Benfeld :

SCHMITT Nathalie.

Le Centre de formation ETAPES :

ALFF Philippe.



Adapei
Papillons Blancs
d'Alsace

24 rue du Château
67380 LINGOLSHEIM
03 88 77 56 17

www.adapeipapillonsblancs.alsace