

Assist' enGare



Le seul service

pour l'assistance des personnes en situation de handicap
et à mobilité réduite



Comment avoir l'aide d'Assist'enGare ?

C'est conseillé de réserver Assist'enGare 2 mois et demi avant votre voyage.



Vous pouvez aussi réserver jusqu'à un jour avant votre voyage.

Pour avoir l'Assist'enGare, vous pouvez réserver :

Sur internet tous les jours et toute la semaine :

<https://www.garesetconnexions.sncf/fr/service-client/service-assistance-gare-PMR>



Par téléphone au numéro de téléphone 3212, si vous habitez en France.



Vous appelez de l'étranger.

Appelez le numéro **09 72 72 00 92**

Pour les personnes sourdes et malentendantes, vous allez sur le site internet.

Vous cliquez sur



Sourds et malentendants

Propulsé par Rogerveoice 

pour parler à une personne d'Assist'enGare

Le jour du voyage, vous devez avoir avec vous :

- Votre carte d'invalidité,
- Un certificat médical sur lequel est écrit votre besoin d'aide pour prendre le train,
- Votre certificat de grossesse.

Les personnes d'Assist'enGare peuvent vous demander votre document le jour du voyage.

Comment utiliser l'aide d'Assist'enGare ?

Vous devez aller vous présenter au bureau d'Assistance Voyageur Handicapé de la Gare 30 minutes avant le départ de votre train si vous partez en France.

Vous partez à Londres, vous devez aller vous présenter au bureau d'Assist'enGare une heure avant le départ de votre train.

Vous devez avoir un bagage de 15 kilos maximum.

Les autres bagages ne sont pas portés par les personnes d'Assist'enGare.

Vous devez avoir votre ticket sur vous pendant le voyage où vous avez l'aide d'Assist'enGare.

Vous avez un fauteuil :

Votre fauteuil doit mesurer :
70 centimètres de large maximum,
1 mètre 20 de longueur,
1 mètre 50 en tournant.



Vous, votre fauteuil électrique et votre bagage devez peser **300 kilos maximum**.

Vous, votre fauteuil manuel et votre bagage devez peser **200 kilos maximum**.

Comment préparer votre voyage ?

Vous pouvez regarder sur le site si c'est facile d'accès.

Vous pouvez aussi regarder l'état des équipements
Par exemple les ascenseurs et les escaliers roulants

Vous avez des difficultés avec Assist'enGare.

Vous pouvez appeler le numéro d'urgence toute la journée et toute la semaine au numéro de téléphone **09 72 72 00 65**.

La relecture de ce document

Facile A Lire et à Comprendre a été faite

par les agents de l' ESAT UTOPI Cesson-Sévigné.

“© European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.